

РЕГЛАМЕНТ ЗАГАЛЬНИХ ПРИНЦИПІВ ОПЕРУВАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИМИ ДАНИМИ ТОВ «ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ОПЕРАТОР «УКРКАРТ»

1. ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Діяльність ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ОПЕРАТОР «УКРКАРТ» (далі за текстом — Компанія) у сфері надання сервісів нерозривно пов'язана з процедурами обробки приватних відомостей про споживачів. Це стосується як безпосередніх замовників, так і осіб, чії дані залучаються в процесі виконання договірних зобов'язань або зафіксовані в офіційній документації. Компанія проголошує своїм фундаментальним пріоритетом суворе дотримання норм українського законодавства під час виконання будь-яких маніпуляцій з такою інформацією.

1.2. Цей Регламент (далі — Політика) розроблений з метою впровадження відкритих та зрозумілих алгоритмів роботи з даними клієнтів Компанії, забезпечуючи високий рівень доступу до інформації про методи її обробки в межах господарської активності установи.

1.3. Методологічною базою Політики виступають нормативно-правові акти України, а також світові стандарти захисту інформації (зокрема серія ISO), що регулюють питання безпеки даних у галузі профільних послуг Компанії.

2. МЕЖІ ТА ТРИВАЛІСТЬ ЗАСТОСУВАННЯ

2.1. Положення цієї Політики є базовим стандартом для всіх внутрішніх підрозділів Компанії та охоплюють кожен етап технологічного циклу надання послуг, де передбачено взаємодію з інформацією про фізичних осіб.

2.2. Даний документ має безстроковий характер. Компанія бере на себе зобов'язання щодо актуалізації змісту Політики відповідно до змін у середовищі, з обов'язковим публічним оприлюдненням нових редакцій на своєму офіційному мережевому ресурсі.

3. ЦІЛЬОВА СПРЯМОВАНІСТЬ ОБРОБКИ

3.1. Робота з персональними відомостями здійснюється Компанією задля гарантування високої якості сервісу та формування аналітичного профілю споживання. Всі операції проводяться на засадах прозорості, причому інструментарій обробки обирається відповідно до конкретно визначеної мети.

4. ФУНДАМЕНТАЛЬНІ ЗАСАДИ ТА ПРАВОВИЙ ФУНДАМЕНТ

4.1. Текст Політики є відкритим для кожного зацікавленого суб'єкта на веб-сторінці <https://www.ukrcard.ua>

Юридичними підставами для роботи з даними виступають:

- Необхідність реалізації законодавчо встановлених функцій Компанії;
- Наявність правочину, учасником якого є Клієнт (або який укладено на його користь);
- Особисте волевиявлення (згода) особи на оперування її даними;
- Захист легітимних інтересів Компанії, за умови, що це не порушує базові права та свободи людини.

Терміни збереження інформації корелюють з тривалістю надання послуг та нормативними вимогами щодо зберігання звітності й фінансових документів.

4.2. Кожен Клієнт має беззаперечне право на ознайомлення зі своїми даними у форматі, що визначений профільним законодавством.

4.3. Клієнт може авторизувати обробку даних (зокрема для маркетингових цілей) через реєстрацію на веб-платформі або письмову заяву. Згода має бути усвідомленою та добровільною, наданою у паперовому або електронному вигляді. Компанія забезпечує архівацію підтверджень отримання згоди на весь період активного оперування даними.

5. ТЕХНІЧНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНІ ОСОБЛИВОСТІ

5.1. Оперування інформацією може бути як автоматизованим, так і ручним (без засобів ЕОМ), залежно від технічної архітектури конкретної послуги.

5.2. Відвідувачі цифрових платформ Компанії набувають статусу суб'єктів персональних даних з моменту створення облікового запису та офіційного підтвердження згоди з цими правилами.

5.3. Надана інформація застосовується для:

- Верифікації та створення профілів у системах Компанії;
- Безпосередньої реалізації замовленого функціоналу;
- Персоналізованої комунікації щодо пропозицій;
- Моніторингу ринкових тенденцій та оптимізації клієнтського сервісу;
- Технічного супроводу продуктів.

5.4. Передача відомостей третім особам можлива виключно для виконання сервісних завдань і лише на підставі договорів, що гарантують захист даних. Транскордонне переміщення інформації регулюється ст. 29 Закону України «Про захист персональних даних». Розкриття даних без згоди допускається лише в інтересах національної безпеки чи за рішенням суду.

6. ПРАВА ТА ЗАХИСТ СУБ'ЄКТІВ

6.1. Клієнти наділені повним спектром прав згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», включаючи право на отримання довідок про процедури обробки.

6.2. Кожна особа може вимагати безкоштовного виправлення або знищення надмірних чи некоректних даних. У разі технічної неможливості видалення, доступ до інформації обмежується (блокується).

6.3. Доступ до даних надається за запитом, оформленим згідно зі ст. 16 Закону України «Про захист персональних даних». Оскарження дій Компанії щодо обмеження доступу здійснюється через Уповноваженого ВРУ з прав людини або в судовому порядку.

6.4. Згоду можна анулювати через письмове звернення, крім випадків, коли обробка є обов'язковою за законом.

7. БЕЗПЕКА ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. В основі захисту лежить ризик-орієнтований метод, спрямований на превентивне усунення можливостей витоку інформації.

7.2. Виконавчий орган (Рада Директорів) призначає конкретних посадових осіб, відповідальних за цілісність баз даних. Знищення або знеособлення даних проводиться автоматично після завершення термінів зберігання або за вмотивованою заявою Клієнта, з урахуванням норм фінансового моніторингу.