

ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТОВ «ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ОПЕРАТОР «УКРКАРТ»

(Редакція чинна від 01 січня 2026 р.)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВІДОМОСТІ ПРО ВОЛОДІЛЬЦЯ

ТОВ «ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ОПЕРАТОР «УКРКАРТ» (далі — УКРКАРТ), як володілець персональних даних, що ідентифікований кодом ЄДРПОУ 42831128, запроваджує цю Політику для інформування Користувачів про принципи обробки їхніх даних. У своїй діяльності УКРКАРТ керується національним законодавством.

2. ПРИНЦИПИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА БЕЗПЕКИ

Ми гарантуємо недоторканність інформації, отриманої під час надання платіжних послуг та використання наших цифрових ресурсів (сайту, застосунків, API).

- *Захисні заходи:* УКРКАРТ застосовує механізми псевдонімізації, шифрування та регулярного тестування стійкості систем.
- *Відповідальність:* Попри вжиті заходи безпеки, Користувач має усвідомлювати відсутність абсолютної безпеки в мережі Інтернет. УКРКАРТ не несе відповідальності за збої в роботі провайдерів або розголошення даних самим Користувачем.

3. ПРОЦЕС ЗБОРУ ТА СКЛАД ДАНИХ

УКРКАРТ збирає дані, які Користувач надає добровільно для виконання зобов'язань за Послугами.

- *Персоналізована інформація:* Охоплює ідентифікаційні дані (ПІБ, РНОКПП, контактні відомості, історію фінансових операцій та дані платіжних інструментів).
- *Неперсоніфікована інформація:* Використовується для аналітики та покращення сервісу. Зокрема, ми фіксуємо версію ОС, IP-адресу та гео-локацію пристрою (за умови окремої згоди).

4. ЦІЛІ ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ВИКОРИСТАННЯ

Основним призначенням обробки є якісне надання Послуг та створення облікових записів. Водночас дані можуть використовуватися для:

- профілювання та побудови стратегій розвитку послуг;
- зв'язку з метою пропозиції унікальних акцій;
- протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом;
- технічної підтримки та оновлення функціоналу застосунків.

5. ВЗАЄМОДІЯ З ТРЕТІМИ ОСОБАМИ ТА ТРАНСКОРДОННА ПЕРЕДАЧА

УКРКАРТ має право залучати третіх осіб (розпорядників) для належного виконання своїх обов'язків.

- *Групові політики:* Дані можуть передаватися материнській компанії ФІНТЕКРЕЙВ ЛТД (Кіпр), яка виступає представником УКРКАРТ у ЄС.

- *Поширення без згоди:* Дозволяється виключно у випадках, визначених законом (інтереси національної безпеки, економічного добробуту).

6. ПРАВА СУБ'ЄКТА

Користувач володіє повним обсягом прав згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», включаючи право на відкликання згоди та захист від автоматизованих рішень.

Користувач зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

- не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Користувачів в оману;
- не надавати в користування свої персональні дані третім особам;
- не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Користувачів;
- не намагатися одержати доступ до персональних даних інших Користувачів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації.

Відповідно до Закону, УКРКАРТ здійснює обробку персональних даних Користувачів з метою надання їм Послуг на підставі дозволу на обробку персональних даних, наданого відповідно до Закону для здійснення повноважень та для виконання правочину, стороною якого є Користувач.

Користувач може добровільно надати УКРКАРТ згоду на обробку його персональних даних з метою отримання рекламно-інформаційних матеріалів або іншою зазначеною метою.

7. ФАЙЛИ СООКІЕ

Cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на пристроях Користувача під час відвідування сайту УКРКАРТ. На сайті УКРКАРТ можуть бути використані файли cookie, щоб зрозуміти, який зміст вас цікавить, і запам'ятати вас, якщо ви знову завітаєте на сайт. УКРКАРТ зберігає файли cookie, щоб забезпечити технічно бездоганне і оптимізоване надання Послуг.

Файли cookie, які можуть бути використані УКРКАРТ, не можуть завдати шкоди пристроям Користувача. Більшість файлів cookie, які можуть бути використані УКРКАРТ, є так званими сеансовими файлами cookie, які автоматично видаляються в кінці відвідування Користувачем веб-сайту УКРКАРТ. Інші файли cookie залишаються на пристроях Користувача до тих пір, поки він їх не видалить. Ці файли cookie дозволяють розпізнавати браузер Користувача при наступному відвідуванні.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

УКРКАРТ залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики. У разі виникнення запитань, звертайтеся за адресою: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11, корп. Б., електронна пошта: info@ukrcard.ua